

Die Unternehmen, für die diese Unternehmenspolitik gelten, sind folgende Gesellschaften:

- Autoteile Pannenbecker GmbH & Co. KG
- Innocolor Pannenbecker GmbH & Co. KG
- Innotec GmbH & Co. KG
- Tischlertechnik GmbH & Co. KG
- Gerhard Pannenbecker KG.

Alle Unternehmen sind dynamische und flexible Handelsunternehmen, die in unterschiedlichen Branchen tätig sind:

Autoteile Pannenbecker betreut in der KFZ-Branche tätige Werkstätten, die die Mechanik-Reparatur an Fahrzeugen vornehmen, und liefert entsprechende Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile für die Fahrzeugreparatur.

Innocolor Pannenbecker ist Partner von Karosserie- und Lackierwerkstätten, die von der Kleinstreparatur bis hin zur Unfallinstandsetzung sämtliche Karosserie-Instandsetzungsarbeiten anbieten.

Innotec hat sich auf den Vertrieb von technischen Reparatur-Produkten und Servicesystemen spezialisiert, die in vielen handwerklichen Reparaturfällen genutzt werden.

Tischlertechnik Pannenbecker betreut vornehmlich Tischlereien, Fensterbauer, holzverarbeitende Unternehmen bis hin zum Zimmermann.

Die **Gerhard Pannenbecker KG** übernimmt 'im Hintergrund' sämtlichen Service der oben dargestellten Vertriebsgesellschaften wie Warenlager, Lieferservice, zentrale Dienstleistungen und Services.

In allen Unternehmen gilt die Philosophie: "Bei uns ist der Kunde der Chef".

Umfangreiche Serviceleistungen dienen dazu, unsere Kunden erfolgreich zu machen. Unsere Hauptzielsetzung ist es, unternehmerischer Partner aller unserer Kunden zu sein. Bei strategischen Entscheidungen stellen wir grundsätzlich die Frage: "Was will der Kunde?" Im Alltag bedeutet dies für uns:

- Unsere Mitarbeiter im Innen- und Außendienst fördern und unterstützen unsere Kunden durch fachkundige Beratung und Service.
- Alle eingehenden Aufträge werden sofort bearbeitet.
Die Kunden im regionalen Vertriebsgebiet werden mehrmals täglich beliefert.
- Außerhalb des regionalen Vertriebsgebietes wird die Ware innerhalb Deutschlands an unsere Kunden täglich versendet.
- Unsere Leistungen und unser Angebot sollen immer qualitativ hochwertig sein.
- Ständige Verbesserung unserer Service- und Dienstleistungen

Vornehmlich gewerbliche, aber auch private Endverbraucher profitieren von individuellen Service- und Dienstleistungen.

Die Vertriebsgesellschaften **Autoteile Pannenbecker**, **Innocolor Pannenbecker** und **Tischlertechnik Pannenbecker** haben einen regionalen Vertriebsauftrag.

Innocolor Pannenbecker vertreibt Autoreparaturlacke der Marken Standox, Cromax, Octoral und DeBeer und ergänzt sein Sortiment um Industrielacke der Marken VIM und MIPA. Zudem bietet Innocolor Pannenbecker Lackierzubehör diverser namhafter Hersteller an.

Tischlertechnik Pannenbecker bedient sich des Lackierzubehörsortiments für die holzverarbeitenden Betriebe, verfügt auch über branchenspezifische Produktsortimente wie Beschläge, Holzlacke, Verarbeitungsmaschinen und weitere Produkte.

Innotec hat den deutschlandweiten Alleinvertrieb der Marke Innotec für technische Service- und Reparatursysteme und Produkte.

Die strategischen Geschäftsbereiche arbeiten immer zur größtmöglichen Kundenzufriedenheit zusammen. In den strategischen Geschäftsbereichen handeln die Mitarbeiter eigenverantwortlich. Sie wollen und sollen die Kundenwünsche mit überdurchschnittlichen Leistungen erfüllen. Die Voraussetzungen zu deren Erfüllung obliegt der Geschäftsleitung. In den strategischen Geschäftsbereichen ist das der entsprechende Vorgesetzte.



Geschäftsleitung



Qualitätsbeauftragte